



Bonne Année

La fibre est arrivée chez vous !

DÈS LE 23 JANVIER 2023
vous pourrez bénéficier de débits Internet inégalés

Vous trouverez sur cette fiche des informations d'accès à la fibre.
Rendez-vous sur le site internet www.losange-fibre.fr ou scannez le QR-code
et laissez-vous guider



A ce jour, le réseau fibre Losange accueille **12 fournisseurs d'accès internet** dédiés au grand public
et 44 dédiés aux professionnels.

Chaque opérateur fixe sa date de commercialisation et ses conditions d'abonnement ; aucune
mise en service ne peut intervenir avant la date annoncée ci-dessus.

Aucun opérateur n'a de monopole et votre raccordement est gratuit (*sauf travaux spécifiques en
domaine privé / droit du terrain ou conditions commerciales de votre contrat*) ; cette gratuité vous est
assurée pour toute la durée du contrat conclu entre Losange et la Région Grand Est.

Une règle : pour votre raccordement, la fibre sera posée en parallèle du fil téléphonique.

Si le technicien devait rencontrer des difficultés lors de votre raccordement, il doit en rendre compte
à votre opérateur, qui seul décidera d'une éventuelle intervention technique. *Ce n'est donc pas à
vous de contacter Losange, la Région Grand Est ou votre mairie.*

Suivez les modalités de raccordement à la fibre en vidéo animée sur Losange TV
avec le lien <https://bit.ly/vidéoaniméeLosange> (ou scannez le QR-code)



Pour toute question, n'hésitez pas www.losange-fibre.fr/le-projet/contactez-nous

Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet www.losange-fibre.fr

Grâce à la fibre optique, l'accès au Très Haut Débit devient une réalité.

Avec le soutien de

